Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Давликеевская основная общеобразовательная школа» Апастовского муниципального района Республики Татарстан

РАССМОТРЕНО
Педагогический совет
Протокол №1 от «31» августа 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО Директор Л. И. Гарифуллина Приказ №46 от «31» августа 2024 г.

## ПРОГРАММА

Психолого-педагогического сопровождения, направленная на формирование благоприятного социально-психологического климата, профилактику травли и иных форм социально опасного поведения

# Актуальность проблемы

Травля детей сверстниками («буллинг»), кибербуллинг (травля в интернете), агрессия и жестокое обращение среди детей и подростков — одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая негативно влияет на психологическое и физическое здоровье обучающихся, снижает их успеваемость, ухудшает социальную адаптацию и может приводить к серьёзным последствиям, включая депрессию, тревожные расстройства, а так же существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в учреждении, эмоциональным и невротическим проблемам.

В настоящее время проблеме исследования и профилактике буллинга уделяется большое внимание. И потому вопрос предупреждения ситуаций насилия в системе образования очень актуален, как во всем мире, так и в России.

В современных условиях педагоги и психологи все чаще обращаются к вопросам толерантности и противостояния агрессии. Особенную актуальность эти вопросы приобретают в подростковом возрасте в силу его изначальной кризисности, отсутствия стабильности и чувства защищенности. Крайне актуальным становится вопрос о психологической безопасности образовательной среды и профилактики негативных явления.

Англоязычное слово «буллинг» (bullying) становится в последнее время общепринятым для обозначения школьной травли и обозначает травлю, повторяющуюся агрессию по отношению к определенному субъекту, включающую в себя принуждение и запугивание. Однако это явление имеет много «лиц». Так, моббинг, буллинг, хейзинг, кибермоббинг и кибербуллинг — англоязычные названия разновидностей этого опасного явления. И для того, чтобы определить направления профилактической работы, субъекты воздействия, необходимо дифференцировать вышеуказанные понятия.

**Моббинг** (англ. mob - толпа) - это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

**Школьный моббинг** — это разновидность эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой- либо целью. Тех, кто травит, называют мобберами, а тех, кого травят, — «жертвами».

**Моббинг** — это своего рода «психологический террор», включающий систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одних людей, направленное против других, в основном одного человека. Например, моббинг против «новичка».

Формы моббинга: насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, подразнивание, толкание, высмеивание одежды и т.д.

**Буллинг** (англ. bullying, от bullу — хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) — это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного

школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить.

**Буллинг** — это психологический террор. Он всегда преследует цель — затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унизить, подчинить. Обидчики дают ребенку неприятные прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи или намеренно портят их, бьют или пинают, заставляют делать неприглядные и оскорбляющие достоинство действия, распространяют лживые сведения, сплетни и слухи, исключают ребенка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют и т.д. Обидчики — булли — чрезвычайно изобретательны.

Обидчиками могут быть и девочки-подростки, ибо буллинг не зависит от пола, роста, национальности или предпочтений. Он просто есть и все, как элемент школьной жизни. Повод может быть самым разным. Поэтому пострадать от буллинга может любой ученик. При этом зачастую могут даже отсутствовать какие-либо конкретные основания для агрессии. Объектом буллинга чаще всего выбирают тех, кто отличается от других детей и не может себя защитить.

По сути моббинг и буллинг схожие понятия — это травля. В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает не весь класс, а конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет.

**Хейзинг** — это неуставные отношения в коллективе, например, известная у нас «дедовщина».

**Хейзинг** встречается и в обычных образовательных учреждениях, особенно, если при них есть общежития. Новичкам одноклассники или учащиеся более старших классов (курсов) навязывают унижающие достоинство различные действия.

В последнее время к формам психологического давления, присущего традиционной травле, добавились возможности всемирной паутины — кибермоббинг и кибербуллинг.

**Кибермоббинг и кибербуллинг** – интернет-травля — это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов и т.д.

Интернет-травля отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непойманным.

Наиболее часто употребляемым в настоящее время понятием, обозначающим все указанные явления, выступает «буллинг». И сегодня буллинг – это социальное явление, без которого не строится ни один детский коллектив. В любом классе, группе есть лидер,

«середнячки» и «слабое звено» — тот, кто становится объектом насмешек. Если ребенок по каким-то причинам выпадает из общей массы, рядом обязательно найдется тот, кто захочет самоутвердиться за его счет. В детском коллективе буллинг зачастую является результатом незанятости детей.

Предпосылками буллинга являются:

зависть, желание унизить жертву ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, самоутверждения;

желание подчинить, контролировать кого-то;

особенности личности и поведения индивида, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, а также психические расстройства).

Последствия буллинга могут быть различными: от не успешности в учебной деятельности и в жизни до самоубийства жертвы.

Кроме того, буллинг зачастую это скрытый процесс и для его предотвращения, разрешения конфликта и устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружения ребенка и всех вовлеченных в образовательную деятельность лиц.

Школа как социальный институт несёт ответственность за создание условий, в которых каждый ребёнок чувствует себя защищённым и ценным. Профилактика буллинга способствует не только улучшению психологического климата, но и повышению качества образовательного процесса.

**Цель программы**: создание условий для предотвращения и минимизации случаев буллинга, кибербуллинга, агрессии и жестокого обращения среди обучающихся, а также формирование культуры взаимного уважения, толерантности и бесконфликтного общения в образовательной среде.

### Задачи программы

- ✓ Выявлять и анализировать факторы, способствующие возникновению буллинга и агрессии в образовательной среде.
- ✓ Обучать педагогов, родителей и обучающихся методам распознавания и предотвращения буллинга и кибербуллинга.
- ✓ Формировать у обучающихся навыки конструктивного общения, эмпатии и разрешения конфликтов.
- ✓ Повышать уровня осведомлённости участников образовательного процесса о последствиях буллинга и агрессии.
- ✓ Создать систему поддержки для жертв буллинга и агрессии, а также работа с агрессорами.
- ✓ Развивать культуру нетерпимости к любым формам насилия и жестокого обращения в школе.

# Основные направления программы

- 1. Диагностика и мониторинг
- ✓ Проведение анкетирования и опросов среди обучающихся, педагогов и родителей для выявления случаев буллинга и агрессии.

- ✓ Анализ психологического климата в классах и школе в целом.
- 2. Профилактическая работа
- ✓ Проведение тренингов, семинаров и классных часов по темам: "Что такое буллинг и как ему противостоять", "Кибербезопасность", "Конфликты и пути их разрешения".
- ✓ Организация мероприятий, направленных на сплочение коллектива и развитие толерантности.
  - 3. Работа с участниками образовательного процесса
- ✓ Обучение педагогов методам раннего выявления и предотвращения буллинга.
- ✓ Проведение программ примирения командой Школьной службы примирения с использованием восстановительных технологий при разрешении конфликтов
- ✓ Проведение родительских собраний и консультаций по вопросам профилактики агрессии и жестокого обращения.
- ✓ Индивидуальная и групповая работа с обучающимися, вовлечёнными в буллинг (жертвами, агрессорами, наблюдателями).
  - 4. Информационно-просветительская деятельность
- ✓ Размещение информационных материалов на сайте школы, в социальных сетях и на стендах.
- ✓ Привлечение специалистов (психологов, юристов, представителей правоохранительных органов) для проведения лекций и бесед.
  - 5. Создание системы поддержки
- ✓ Организация "горячей линии" или "ящика доверия" для анонимного обращения за помощью.
- ✓ Разработка алгоритма действий для педагогов и администрации гимназии в случае выявления буллинга.

Первичная профилактика реализуется по 3 направлениям:

- 1. Создание условий недопущения буллинга.
- 2. Скорейшее и грамотное разобщение ребенка со стрессовыми воздействиями.
  - 3. Укрепление защитных сил организма в противостоянии травле как для условно здоровых детей, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

На первом этапе следует признать наличие проблемы и осознать ее масштаб.

<u>На втором</u> – определить проблему (ее суть, серьезность, частоту возникновения, длительность, состояние жертвы, участников, свидетелей). Контролируются агрессивные намерения обидчиков и состояние жертвы. Вырабатывается план действий.

На третьем – реализуется выработанный план.

Вторичная профилактика сводится к своевременному выявлению у подростков патологических последствий буллинга и оказанию квалифицированной комплексной помощи.

Третичная профилактика предполагает реабилитацию детей и подростков с тяжелыми формами последствий травли. Острый психоз и суицидальное поведение — поводы для экстренной госпитализации. При выявлении признаков тяжелого душевного расстройства необходимо экстренно убеждать родителей проконсультировать ребенка у психиатра.

Если проявления буллинга вовремя не пресекаются, то со временем они становятся все более опасными. Реакция образовательного сообщества на случаи насилия — важный аспект в решении проблемы. Сразу и навсегда искоренить проблему буллинга невозможно. Однако, если ею будут вплотную и серьезно заниматься все участники образовательного процесса, то высока вероятность избежать многих конфликтов.

Объединение профилактических мероприятий в единую систему позволит создать в образовательной организации безопасное психологическое пространство. В основном меры сводятся к формированию определенных установок у каждого отдельного ученика, а также введению правил и норм, направленных против буллинга.

В 1-4 классах профилактика буллинга осуществляется через обеспечение социально-психологической адаптации обучающихся к школьному обучению через формирование детского коллектива, организацию совместной деятельности, коррекцию школьной дезадаптации.

В 5-11 классах реализуется весь комплекс мероприятий профилактической программы, а именно проведение классных часов, занятий с элементами тренинга, направленных на снижение агрессивности, на формирование сплоченности классного коллектива, развитие эмпатии и уверенного поведения, формирование умений противостоять агрессии и др., родительские собрания и обучающие семинары для педагогов.

### Ожидаемые результаты

- ✓ Снижение количества случаев буллинга, кибербуллинга и агрессии в школе.
- ✓ Повышение уровня психологической безопасности образовательной среды.
- ✓ Формирование у обучающихся навыков бесконфликтного общения и эмпатии.
- ✓ Повышение уровня осведомлённости педагогов и родителей о проблеме буллинга и способах её решения.
- ✓ Создание системы оперативного реагирования на случаи буллинга и агрессии.

**Сроки реализации программы:** программа рассчитана на 1 год **Участники программы:** педагоги, родители, обучающиеся.

# План мероприятий по профилактике явлений травли и иных форм социально опасного поведения

в МБОУ «Давликеевская основная общеобразовательная школа»

ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА  1 Диагностика и выявление обучающихся с эмоционально-неустойчивым типом года, по запросу участников агрессивного поведения, определение образовательных основных причин такого поведения, выработка адекватных воспитательных стратегий  2 Поддержка высокой социальной активности обучающихся во внеурочной деятельности, привлечение обучающихся к активным формам досуга, творческой, социально - значимой деятельности	классные руководители, классные руководители				
эмоционально-неустойчивым типом года, по запросу поведения, склонных к проявлению агрессивного поведения, определение образовательных основных причин такого поведения, выработка адекватных воспитательных стратегий  2 Поддержка высокой социальной в течение учебного активности обучающихся во внеурочной деятельности, привлечение обучающихся к активным формам досуга, творческой,	руководители,				
поведения, склонных к проявлению участников агрессивного поведения, определение образовательных основных причин такого поведения, выработка адекватных воспитательных стратегий  2 Поддержка высокой социальной в течение учебного активности обучающихся во внеурочной деятельности, привлечение обучающихся к активным формам досуга, творческой,	классные				
агрессивного поведения, определение образовательных основных причин такого поведения, отношений выработка адекватных воспитательных стратегий  2 Поддержка высокой социальной в течение учебного активности обучающихся во внеурочной деятельности, привлечение обучающихся к активным формам досуга, творческой,					
основных причин такого поведения, отношений выработка адекватных воспитательных стратегий  2 Поддержка высокой социальной В течение учебного активности обучающихся во внеурочной года деятельности, привлечение обучающихся к активным формам досуга, творческой,					
выработка адекватных воспитательных стратегий  2 Поддержка высокой социальной В течение учебного активности обучающихся во внеурочной года деятельности, привлечение обучающихся к активным формам досуга, творческой,					
стратегий  2 Поддержка высокой социальной В течение учебного активности обучающихся во внеурочной года деятельности, привлечение обучающихся к активным формам досуга, творческой,					
2 Поддержка высокой социальной В течение учебного активности обучающихся во внеурочной года деятельности, привлечение обучающихся к активным формам досуга, творческой,					
активности обучающихся во внеурочной года деятельности, привлечение обучающихся к активным формам досуга, творческой,					
деятельности, привлечение обучающихся к активным формам досуга, творческой,	руководители				
активным формам досуга, творческой,					
социально - значимой деятельности					
3 Размещение памяток, видеороликов по В течение учебного	Заместитель				
профилактике буллинга, кибербуллинга для года	директора по ВР				
родителей (законных представителей) и					
педагогов в классных чатах					
4 Оформление информации на стендах В течение учебного	Заместитель				
школы о службах по психологической года	директора по ВР				
помощи для несовершеннолетних и их					
родителей и о деятельности «Детского					
телефона доверия»					
РАБОТА С ОБУЧАЮЩИМИСЯ					
1 Проведение диагностики в контексте В течение учебного	Классные				
проблемы буллинга и кибербуллинга: года	руководители,				
выявление детей, склонных к проявлению					
жестокости к другим обучающимся;					
взаимоотношения в группе;					
изучение личностного развития					
обучающихся с целью профилактики					
нарушений в развитии личности					
(самооценка и уровень притязаний,					
тревожности, уровень переживания	1				
одиночества)					

2	Проведение встреч обучающихся	В течение учебного	Заместитель
	с ведомствами системы профилактики по	года (по запросу)	директора по ВР
	разъяснению правовой ответственности за	1 3)	
	буллинг и кибербуллинг, а также о его		
	последствиях		
3	Информационные часы, беседы (примерная	В течение учебного	Классные
	тематика):	года	руководители
	1-4 классы:	1 5 7 4	
	Давайте жить дружно.		
	Будем добрыми.		
	Как научится жить без драки.		
	Интернет и мое здоровье		
	5-8 классы:		
	Как подружиться с эмоциями?		
	Учимся управлять собой		
	Безопасное поведение.		
	Добро против насили. Что		
	такое агрессия?		
	Как не стать жертвой насилия?		
	Способы разрешения конфликтов		
	Правила безопасности в сети Интернет		
4	День самоуправления	Октябрь март	Заместитель директора по BP
5	Организационные классные ученические	Сентябрь	Классные
	собрания «Правила внутреннего		руководители
	распорядка. Правила поведения в школе»		
6	Международный день толерантности	15 ноября	Классные
		-	руководители
7	Организация дежурства по школе (5-9	В течение года	Классные руководители
	классы)		
8	Выборы лидеров, активов классов,	Сентябрь	Классные руководители
	распределение обязанностей		Руководители
9	Беседы о правилах ППБ, правилах	Сентябрь	Классные
	поведения учащихся в школе		руководители
10	Совет профилактики правонарушений	1 раз в месяц	Зам. директора по ВР
11	Экскурсии, походы выходного дня (в музей,	В течение года	Классные
	картинную галерею, на		руководители
	предприятие и другое), организуемые в		
	классах классными руководителями, в том		
			1

	числе совместно с родителями (законными						
	представителями)						
12	Игра в рамках недели психологии.	Неделя	классные				
	Проведение акции «Самый дружный класс»,	психологии,	руководители				
	конкурс плакатов.	ноябрь, апрель					
	Блиц-опрос «Что мне нравится в школе?»						
	Интеллектуальный марафон «Вместе мы						
	сила»						
	Акция «Подари улыбку». Акция						
	«Мастерская дружбы».						
	Флешмоб «Добро неизбежно» (позитивные						
	мотиваторы)						
	РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ						
1	Индивидуальные консультации для родителей	В течение учебного	Зам.директора по ВР,				
	по теме буллинга	года	классные				
			руководители				
2	Родительское собрание (рекомендации)	Декабрь	Зам.директора по ВР,				
	«Буллинг в подростковой среде»		классные				
			руководители				
3	Раздел «Информация для родителей» на сайте	В течение учебного	Зам.директора по ВР				
	школы: по социальным вопросам,	года					
	профориентации, безопасности,						
	психологического благополучия,						
	профилактики вредных привычек и						
	правонарушений и т.д.						
4	Выступления на родительских собраниях с	В течение	Классные				
	приглашением специалистов службы	учебного года, по	руководители,				
	сопровождения по разъяснению	запросу классных	педагог-				
	поведенческих признаков, указывающих, что	руководителей	психолог				
	их ребенок оказался жертвой травли и						
	алгоритм действий в этом случае.						
		•					

### Заключение

Программа по профилактике буллинга, кибербуллинга, агрессии и жестокого обращения среди обучающихся направлена на создание благоприятной и безопасной образовательной среды, где каждый ребёнок может развиваться, учиться и общаться без страха и насилия. Реализация программы требует совместных усилий администрации школы, педагогов, родителей и самих обучающихся, а также системного подхода и постоянного внимания к проблеме. Программа является важным шагом в формировании культуры уважения, взаимопомощи и толерантности в школьном сообществе.

# Литература

- 1. Аверьянов А.И. Буллинг как вызов современной школе // Педагогика, психология и социология. -2013. -№ 18. C. 45-50.
- 2. Руководство для родителей про буллинг: «Что делать, если ваш ребенок вовлечен?» / А.А. Реан, М.А. Новикова, И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова; под редакцией А. А. Реана. Москва, 2019. 48 с.
- 3. «Руководство по противодействию и профилактике буллинга» для школьной администрации, учителей и психологов / А.А. Реан, М.А. Новикова, И. А. Коновалов, Д. В. Молчанова; под редакцией А. А. Реана. Москва, 2019. 64 с.
- 4. Глазман О. Л. Психологические особенности участников буллинга //Известия Российского гос. пед. ун-та имени А.И. Герцена. 2009- № 105. С. 159-165.
- 5. Кутузова Д.А. Травля в школе: что это такое и что можно с этим делать // Журнал практического психолога. Вып.1. 2007. С. 72—90.
- 6. Лэйн Д. А. Школьная травля (буллинг) //Детская и подростковая психотерапия / под ред. Д. Лэйна и Э. Миллера. СПб: Питер, 2001. С. 240-276.
- 7. Маланцева, О.Д. «Буллинг» в школе. Что мы можем сделать? // Социальная педагогика. 2007. № 4. C. 90-92.
- 8. Методические рекомендации по предотвращению буллинга (травли среди сверстников) в детских коллективах/Сост. А.Е. Довиденко и др. Екатеринбург: «Семья детям», 2014. 29 с.
- 9. Руланн Э.Г. Как остановить травлю в школе. Психология моббинга. М.: Генезис, 2012. 264 с.
- 10. Петрановская Л.В. ТравлиNЕТ. Методическое пособие для педагогов школ и школьных психологов. М., 2018. 32 с.
- 11. Петрановская Л.В. Травли NET. Методическое пособие для школьников. М.,
  2018. 28 с.